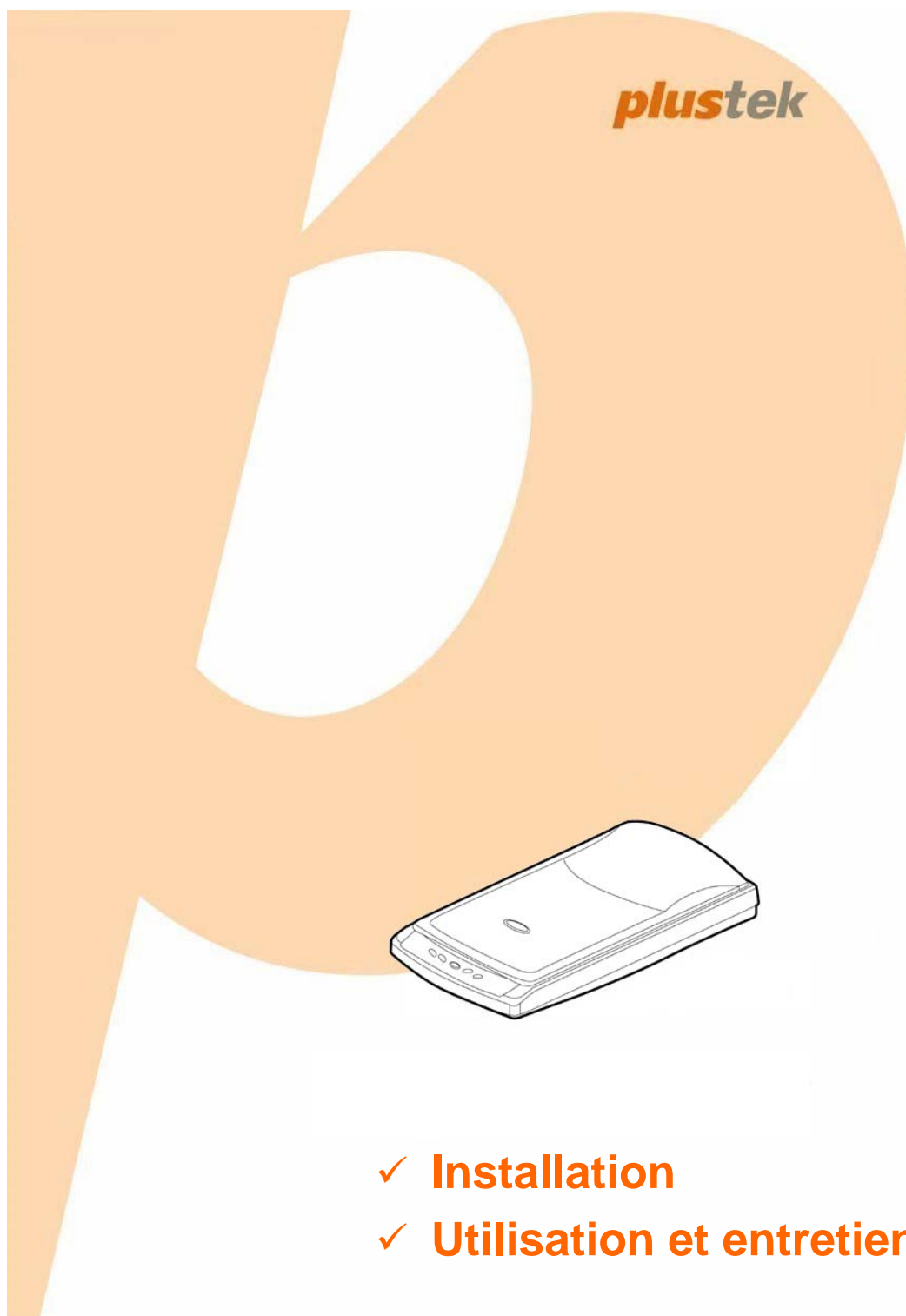


# *Guide de l'utilisateur du scanner*



## ***Marques Déposées***

© 2011 Plustek Inc. Tout Droits Réservés. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite sans autorisation.

Toutes les marques déposées et noms de marques mentionnés dans ce manuel appartiennent à leur propriétaire respectif.

## ***Responsabilité***

Alors que tous les efforts ont été mis en oeuvre afin d'assurer l'exactitude des informations contenues dans ce manuel, nous n'assumons aucune responsabilité pour toute erreur ou omission, de tout écrit de quelque nature que ce soit figurant dans ce manuel, que ces erreurs soit des omissions ou des écrits résultant de négligence, accidents ou tout autre cause. Le contenu de ce manuel est sujet à modifications sans préavis. Notre compagnie n'assumera aucune responsabilité légale, si les utilisateurs ne suivent pas les instructions d'opération de ce manuel.

## ***Copyright***

Numériser certains documents, par exemple des chèques, des billets de banque, carte d'identités, documents publics ou gouvernementaux, peut être prohibé par la loi et/ou sujet à des poursuites. Nous vous recommandons d'être responsable et respectueux des lois sur les Copyrights lorsque vous scanner des livres des revues, des journaux et tout autre support.

## ***Information Environnementale***

Our le recyclage en fin de vie, veuillez contacter votre distributeur ou fournisseur local pour toutes informations concernant le recyclage et la mise au rebut. Ce produit est destiné et produit afin d'achever une amélioration environnementale. Nous nous appliquons pour fabriquer des produits qui répondent aux standards environnementaux globaux. Veuillez consulter votre autorité locale pour les dispositions particulières. L'emballage de ce produit est recyclable.

Attention : recyclage ( pour CEE seule )

Protéger votre environnement ! Ce produit devra être trié ou amené au centre de tri où on collecte ce type de produit.

### *Captures d'Ecran de ce Guide*

Les captures d'écran dans ce guide ont été réalisées avec Windows 2000, si vous utilisez Windows XP, Vista ou 7, votre écran sera sensiblement différent mais fonctionnera de la même façon.

# Table des matières

<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>1</b>
COMMENT UTILISER CE MODE D'EMPLOI .....	1
NOTE SUR LES ICÔNES .....	2
RÈGLES DE SÉCURITÉ.....	2
CONFIGURATION MATÉRIELLE ET LOGICIELLE REQUISE .....	3
CONTENU DE L'EMBALLAGE.....	4
<b>CHAPITRE I. INSTALLATION DU SCANNER PLUSTEK OPTICPRO .....</b>	<b>5</b>
ÉQUIPEMENT REQUIS POUR L'INSTALLATION DES LOGICIELS.....	5
ÉQUIPEMENT MATÉRIEL REQUIS .....	5
INSTALLATION ET CONFIGURATION DU SCANNER .....	6
<i>Étape 1. Mécanisme de verrouillage simplifié.....</i>	<i>6</i>
<i>Étape 2. Connecter le scanner o à votre ordinateur.....</i>	<i>7</i>
<i>Étape 3.Installation du logiciel.....</i>	<i>7</i>
DÉPANNAGE DE L'INSTALLATION DES COMPOSANTS LOGICIELS .....	10
INSTALLATION DES LOGICIELS COMPLÉMENTAIRES .....	10
<b>CHAPITRE II. UTILISATION ET ENTRETIEN.....</b>	<b>11</b>
UTILISATION DU SCANNER.....	11
<i>Test du scanner .....</i>	<i>12</i>
<i>Utilisation des touches Scanner.....</i>	<i>13</i>
<i>Définition de la touche Custom.....</i>	<i>14</i>
NUMÉRISATION DE FILMS .....	14
<i>Installation de l'adaptateur pour transparents .....</i>	<i>14</i>
<i>Porte-films .....</i>	<i>15</i>
<i>Utilisation des caches porte-film pour négatifs et diapositives .....</i>	<i>15</i>
<i>Notes importantes sur la numérisation del film.....</i>	<i>18</i>
LE PROGRAMME »SCANNER UTILITY».....	19
<i>Etat de la connexion .....</i>	<i>19</i>
<i>Alignement de l'unité de numérisation du scanner .....</i>	<i>20</i>
CONTROLES DE LA LAMPE .....	20
<i>Via la touche Scanner Utility.....</i>	<i>20</i>
<i>Via la touche Power Save (Économie d'énergie) dans l'interface Action Express.....</i>	<i>21</i>
ENTRETIEN .....	21
<b>APPENDICE A : SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES .....</b>	<b>22</b>
<b>APPENDICE B : SERVICE APRÈS-VENTE ET GARANTIE .....</b>	<b>23</b>
INFORMATIONS DE SUPPORT ET D'ENTRETIEN .....	23
DÉCLARATION DE GARANTIE LIMITÉE.....	24
DÉCLARATION DE RADIO FRÉQUENCE FCC .....	25
<b>COMMENT CONTACTER PLUSTEK .....</b>	<b>27</b>

# Introduction

Bienvenue dans le monde des scanners Plustek, le nec plus ultra en technologie d'imagerie numérique. Votre nouveau scanner va vous permettre d'améliorer le professionnalisme de vos tâches informatiques quotidiennes, en vous permettant d'envoyer des images et du texte électronique à votre ordinateur.

Comme tous nos produits, votre nouveau scanner a été scrupuleusement testé, et il bénéficie de notre réputation de fiabilité exceptionnelle et de satisfaction des utilisateurs.

N'oubliez surtout pas d'enregistrer votre scanner. Vous pouvez effectuer cet enregistrement de trois manières:

1. En vous enregistrant en ligne, *via* le site Web de Plustek ;
2. En imprimant et remplissant la carte d'enregistrement avant de l'envoyer par télécopie au centre d'assistance technique de Plustek ;
3. En imprimant et remplissant la carte d'enregistrement avant de l'envoyer par courrier, directement au représentant Plustek le plus proche.

Consultez la dernière page de ce mode d'emploi, vous y trouverez une liste complète des filiales de Plustek dans le monde.

En tant qu'utilisateur dûment enregistré, vous pourrez bénéficier de notre assistance technique, et recevoir des informations sur de nouveaux produits et sur les mises à niveau des logiciels.

Nous vous remercions de nous avoir choisis pour l'achat de votre scanner. Nous espérons que vous en serez satisfait et continuerez à vous adresser à nous pour acquérir d'autres produits de qualité, au fur et à mesure de l'évolution de vos besoins et de vos intérêts.

## Comment utiliser ce mode d'emploi

Ce mode d'emploi comporte des instructions et des illustrations destinées à vous aider à installer et utiliser votre scanner. La lecture de ce mode d'emploi suppose que l'utilisateur est déjà familiarisé avec Microsoft Windows. Si ce n'est pas votre cas, nous vous suggérons, avant d'utiliser votre scanner, d'en apprendre plus sur Microsoft Windows en consultant votre mode d'emploi de Microsoft Windows.

La section Introduction de ce mode d'emploi décrit le contenu de l'emballage et l'équipement minimal requis pour utiliser ce scanner. Avant de commencer à installer votre scanner Plustek OpticPro, vérifiez le contenu de l'emballage pour vous assurer que rien ne manque. Si un élément venait à être endommagé ou à manquer, veuillez contacter le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre scanner, ou directement le service commercial de Plustek (vous trouverez la liste de nos filiales en dernière page de ce mode d'emploi).

Le chapitre I explique comment installer le logiciel de gestion du scanner et connecter celui-ci à votre ordinateur. **Note : le scanner doit être connecté à votre ordinateur par le port USB (Universal Serial Bus).** Si votre ordinateur n'est pas doté d'un port USB, il vous faudra acheter soit une carte d'interface USB pour ajouter les possibilités du standard USB à votre ordinateur, soit un ou plusieurs connecteurs USB si votre carte mère est pourvue de la fonctionnalité USB de base. Dans ce mode d'emploi, on suppose que votre ordinateur possède un port USB libre et que le système d'exploitation gère les ports USB.

Le chapitre II décrit la façon de tester, entretenir et nettoyer votre scanner. Il décrit également comment utiliser le programme "Scanner Utility" qui vous aidera à identifier et résoudre d'éventuels problèmes de connexion survenus durant l'installation du scanner.

L'appendice A contient les spécifications du scanner Plustek.

L'appendice B contient le texte de la garantie limitée de Plustek.

## Note sur les icônes

---

Pour annoncer des informations méritant une attention particulière, ce mode d'emploi fait appel aux icônes ci-dessous.



### Avertissement

**Avertissement:** Procédure à observer scrupuleusement pour éviter une blessure ou un accident.



### Attention

**Attention:** Instructions qu'il est important de ne pas oublier pour éviter toute erreur.



### Informations

**Informations :** connaissances et astuces à consulter.

## Règles de sécurité

---

Avant d'utiliser cet appareil, veuillez lire attentivement les informations suivantes afin de prévenir tous dommages et accidents corporels.

1. Utilisation, le produit est pour l'usage d'intérieur dans des endroits secs. De la condensation peut apparaître dans ce matériel et provoquer des dysfonctionnements dans les cas suivants:
  - lorsque l'appareil est déplacé rapidement d'un emplacement froid vers un emplacement chaud,
  - après qu'une pièce froide soit chauffée,

- quand le matériel est placé dans une pièce humide.

Afin d'éviter la condensation, il est recommandé de suivre les instructions suivantes :

- 1) Fermez l'appareil dans un sac plastique afin qu'il s'adapte aux conditions de la pièce.
- 2) Attendez 1 à 2 heures avant de sortir l'appareil de son sac.
2. Utiliser uniquement l'adaptateur secteur et le câble USB fournis avec le scanner. L'utilisation de toute autre alimentation ou câble peut entraîner un dysfonctionnement.
3. Gardez l'espace autour de l'adaptateur dégagé pour le cas où vous devriez débrancher rapidement l'adaptateur secteur en cas d'urgence.
4. Des fils électriques endommagés peuvent provoquer un incendie ou un choc électrique. Maintenez le cordon d'alimentation droit, sans le tordre, le plier ou l'abimer.
5. Débranchez l'appareil si vous ne vous en servez pas durant une longue période (la nuit ou un long week-end) afin d'éviter tout danger d'incendie.
6. Ne tentez pas de démonter vous-même le scanner. Vous risquez d'être électrocuté ; de plus, l'ouverture de votre scanner invalide votre garantie.
7. Veillez à ne pas faire subir un choc ou un coup à la vitre du scanner : elle est fragile et pourrait se casser.

## **Configuration matérielle et logicielle requise<sup>1</sup>**

---

- Un PC compatible Windows/Intel
- Un processeur Pentium III ou plus puissant
- Un lecteur de CD-ROM
- 128 Mo de RAM
- 700 Mo d'espace disponible sur le disque dur (800 Mo recommandé)
- Un port USB
- Microsoft™ Windows 2000 Professional, XP, Vista ou 7

**NOTE:** Windows NT 4.0 ne gère pas le standard et la connectivité USB (Universal Serial Bus).

---

<sup>1</sup> Une configuration plus puissante peut être nécessaire pour la numérisation ou la modification d'images de grandes dimensions. Les configurations mentionnées ici ne sont données qu'à titre indicatif ; de manière générale, les résultats seront proportionnels à la puissance de l'ordinateur (carte mère, processeur, disque dur, mémoire vive, adaptateur graphique).

- Une carte d'affichage graphique pouvant afficher les couleurs sur 16 bits ou plus

## Contenu de l'emballage<sup>2</sup>



1. Scanner<sup>3</sup>
2. Câble USB
3. Adaptateur secteur
4. Le CD-ROM d'installation du pilote et des applications
5. Démarrage rapide
6. Fond pour documents numérisés par réflexion
7. Porte-films

<sup>2</sup> Conservez l'emballage et ses matériaux de protection, pour le cas où vous devriez transporter le scanner ultérieurement.

<sup>3</sup> Le scanner représenté ici peut être différent du scanner véritable que vous possédez.



# Chapitre I. Installation du scanner Plustek OpticPro

Avant d'installer votre scanner, vérifiez que vous avez bien tous les éléments. Une liste du contenu de l'emballage figure dans la section *Contenu de l'emballage* de ce mode d'emploi.

## Équipement requis pour l'installation des logiciels

---

Votre scanner est livré avec le logiciel de retouche d'images de Presto! ImageFolio, le logiciel de reconnaissance de caractères FineReader OCR, gestion de documents (NewSoft Presto! PageManager), le pilote du scanner, l'utilitaire du scanner "Scanner Utility" et Action Express. L'ensemble de ces applications nécessite environ 700Mo d'espace sur le disque dur pour être installé sur votre ordinateur. Pour préserver suffisamment de place pour l'installation, mais aussi pour numériser des images et les enregistrer, nous vous recommandons de prévoir un minimum de 800 Mo d'espace disponible sur le disque dur.

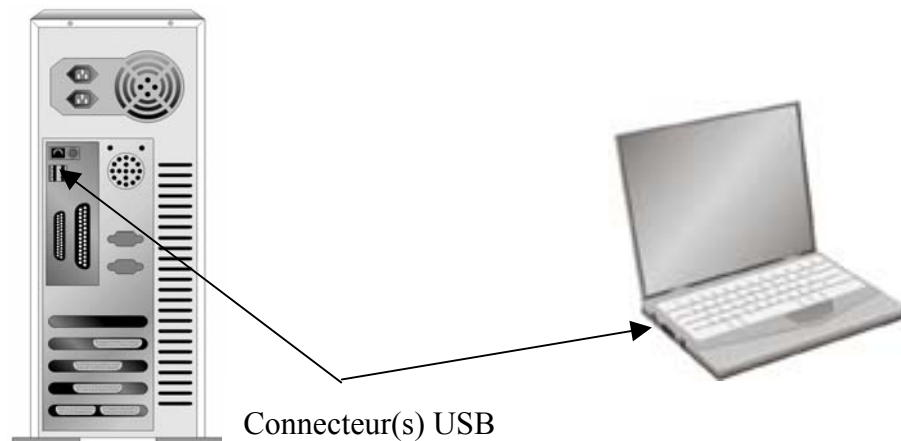
Le scanner OpticPro USB ne peut fonctionner que sous le système d'exploitation Microsoft Windows 2000 Professional, XP, Vista ou 7.

## Équipement matériel requis

---

Ce scanner se connecte à votre ordinateur via le port USB (Universal Serial Bus), qui prend en charge le Plug and Play à chaud (sans devoir arrêter l'ordinateur). Pour déterminer si votre ordinateur est capable de gérer la norme USB, vous devez observer la face arrière de votre PC pour voir si ce dernier possède un connecteur USB, qui doit être identique à celui qui apparaît sur l'illustration ci-dessous. Notez que sur certains ordinateurs, le port USB qui apparaît en face arrière de l'ordinateur peut être occupé, et que des ports supplémentaires peuvent exister sur le moniteur ou sur le clavier. Si vous avez du mal à repérer un port USB sur votre ordinateur, veuillez consulter le mode d'emploi de celui-ci.

Votre recherche doit vous permettre de découvrir un ou deux ports USB rectangulaires, qui en ont général l'aspect illustré ci-dessous.



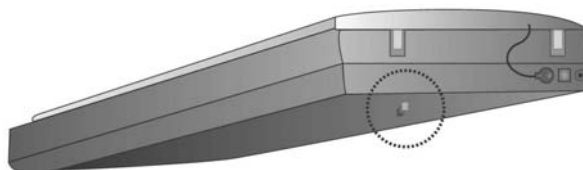
Si vous ne voyez pas de ports USB de ce type sur votre ordinateur, il ne vous reste plus qu'à acheter une carte d'interface USB certifiée, pour ajouter la fonctionnalité USB à votre ordinateur.

## Installation et configuration du scanner

Veuillez suivre les procédures détaillées décrites ci-dessous pour installer le scanner USB.

### Étape 1. Mécanisme de verrouillage simplifié

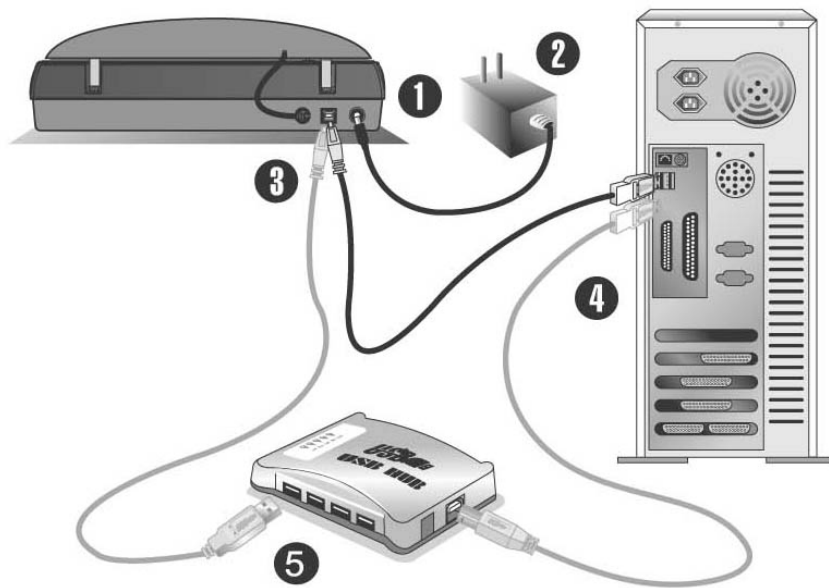
Ce scanner est doté d'un mécanisme de verrouillage automatique, destiné à bloquer le chariot de numérisation au cours du transport. Si le capteur de pression qui fait office de commutateur de verrouillage (sous le scanner) est enfoncé, le scanner est automatiquement déverrouillé ; en l'absence de pression, le chariot de numérisation est automatiquement verrouillé.



#### Informations

- Placez toujours votre scanner sur une surface plane et régulière avant l'installation et la numérisation.
- Si vous devez déplacer le scanner, veillez à ce que le capteur de verrouillage ne subisse aucune pression, afin de préserver le bon fonctionnement de votre scanner.

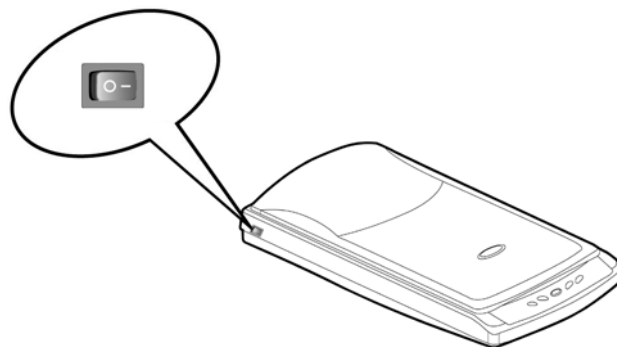
## Etape 2. Connecter le scanner à votre ordinateur<sup>4</sup>



1. Branchez l'adaptateur d'alimentation dans la prise d'alimentation du scanner.
2. Raccordez l'autre extrémité de l'adaptateur secteur à une prise électrique murale standard.
3. Raccordez l'extrémité carrée du câble USB livré avec le scanner à l'arrière du scanner.
4. Branchez l'extrémité rectangulaire du câble USB au port USB situé à l'arrière de l'ordinateur.
5. Si vous prévoyez de connecter votre scanner à un hub (concentrateur) USB<sup>5</sup>, vérifiez que ce hub est connecté au port USB de votre ordinateur. Connectez ensuite le scanner au hub USB.

## Étape 3. Installation du logiciel

1. Allumez votre scanner.



<sup>4</sup> Le scanner représenté ici peut être différent du scanner véritable que vous possédez.

<sup>5</sup> Le hub USB n'est pas inclus avec le produit.

2. Si les composants USB de votre ordinateur fonctionnent correctement, ils détecteront automatiquement le scanner, et l'«Assistant d'installation d'un périphérique» sera alors exécuté. Note: Si votre ordinateur n'était pas sous tension lorsque vous avez connecté le scanner, la boîte de dialogue de l'"Assistant d'installation d'un périphérique" apparaîtra à la mise en route de l'ordinateur, après le démarrage de Windows.
3. **Pour les utilisateurs de Windows 2000**
  - a. Cliquez sur le bouton SUIVANT lorsque la boîte de dialogue "Assistant d'installation d'un périphérique" apparaît.
  - b. Sélectionnez l'option RECHERCHER LE PILOTE LE MIEUX ADAPTÉ À VOTRE PÉRIPHÉRIQUE [RECOMMANDÉ], et cliquez sur le bouton SUIVANT.
  - c. La boîte de dialogue suivante vous demande l'emplacement sur lequel rechercher le fichier. Choisissez "Lecteur de CD-ROM", et décochez la case "Lecteur de disquettes" si elle est cochée.
  - d. Insérez le CD-ROM d'installation des applications (livré avec le scanner) dans votre lecteur de CD-ROM, et cliquez sur le bouton SUIVANT.
  - e. Cliquez sur le bouton "Suivant" dans la fenêtre qui s'affiche.
  - f. Durant l'installation, il se peut que le message « Signature numérique requise » s'affiche. Ignorez ce message et continuez votre installation sans crainte : votre scanner fonctionnera normalement. Passez ensuite à l'étape 7.
4. **Pour les utilisateurs de Windows XP**
  - a. Insérez le CD d'installation dans votre lecteur de CD-ROM.
  - b. Choisissez l'option INSTALLER LE LOGICIEL AUTOMATIQUEMENT [RECOMMANDÉ], et cliquez sur le bouton Suivant.
  - c. Cliquez sur le bouton "Suivant" dans la fenêtre qui s'affiche. Passez ensuite à l'étape 7.
5. **Pour les utilisateurs de Windows Vista**
  - a. Sélectionnez l'option «Recherchez et installez le pilote logiciel [Recommandé]» (Locate and install driver software) lorsque la boîte de dialogue «Nouveau matériel détecté» (Found New Hardware) apparaît.
  - b. Cliquez sur le bouton [Continuer] quand la boîte de dialogue «Compte utilisateur» (User Account Control) s'ouvre.
  - c. Insérez le CD d'installation dans votre lecteur de CD-ROM quand le système vous demande «Insérer le disque fourni avec votre scanner USB» (Insert the disc that came with your USB Scanner), et cliquez sur le bouton [Suivant].

- d. Durant l'installation, il se peut que le message « Windows ne peut pas vérifier l'éditeur du pilote de ce logiciel » (Windows can't verify the publisher of this driver software) s'affiche. Ignorez ce message et continuez votre installation sans crainte : votre scanner fonctionnera normalement. Passez ensuite à l'étape 7.

6. **Pour les utilisateurs de Windows 7**

Quand le CD-ROM d'installation est pour plusieurs modèles de scanner

- a. Insérez le CD d'installation dans votre lecteur de CD-ROM. Cliquez **Exécuter install.exe** dans la fenêtre **Exécution automatique**.
- b. Cliquez sur le bouton **Oui** si le dialogue de **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche. Suivre les instructions du message d'installation affiché.
- c. Dans la fenêtre du **Gestionnaire de périphériques**, cliquez-droit sur le scanner sous la rubrique **Autres périphériques** et sélectionnez **Mettre à jour le pilote logiciel** depuis le menu déroulant. Cliquez sur **Rechercher un pilote sur mon ordinateur** dans la fenêtre qui apparaît, et cliquez sur le bouton **Parcourir**.
- d. Dans la fenêtre **Rechercher un dossier**, sélectionnez le dossier ou votre lecteur de CD-ROM contenant le pilote du scanner et cliquez sur le bouton **OK** pour revenir à l'écran précédent. Cliquez sur le bouton **Suivant** et cliquez sur **Installer ce pilote quand même** si la fenêtre de **Sécurité de Windows** apparaît. Ensuite, veuillez passer à l'étape 8.

Quand le CD-ROM d'Installation est pour un modèle de scanner

- a. Insérez le CD d'installation dans votre lecteur de CD-ROM. Cliquez **Exécuter install.exe** dans la fenêtre **Exécution automatique**.
  - b. Cliquez sur le bouton **Oui** si le dialogue de **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche. Si la fenêtre de l'assistant s'affiche, cliquez sur **Suivant**, et cliquez **Installer ce pilote quand même** de ce logiciel de toute façon' dans la fenêtre de ce logiciel de toute façon' dans la fenêtre de **Sécurité de Windows**, puis cliquez sur **Terminer** dans la fenêtre de l'assistant. Ensuite, veuillez passer à l'étape 8.
7. Lorsque l'installation est terminée, cliquez sur le bouton Terminer pour fermer la boîte de dialogue de l'Assistant Ajout/Suppression de matériel
  8. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour installer tous les logiciels nécessaires à votre nouveau scanner USB.
  9. Une fois les logiciels installés, fermez toutes les applications ouvertes, et cliquez sur le bouton TERMINER pour relancer votre ordinateur.



### Note

---

**Note:** Si le programme d'installation ne démarre pas automatiquement et n'apparaît pas sur votre écran, cliquez sur le bouton DÉMARRER de Windows, puis sur EXÉCUTER, et tapez dans la zone de texte "d:\setup" (où d: est la lettre qui représente le lecteur de CO-ROM sur votre ordinateur).

---

## Dépannage de l'installation des composants logiciels

---

Relisez attentivement les étapes décrites dans ce mode d'emploi et dans le Guide d'installation rapide qui accompagne votre scanner.

Si vous avez encore des problèmes, vérifiez que :

- Vous disposez bien d'au moins 700 Mo d'espace disponible sur votre disque dur.
- Le scanner est bien branché à une prise électrique en état de fonctionnement.
- Vous utilisez bien le câble USB livré avec le scanner.
- Le connecteur carré du câble USB est bien raccordé à l'arrière du scanner.
- Le connecteur rectangulaire du câble USB est bien raccordé à l'arrière de votre ordinateur.

Si vous n'avez pas suivi dans le bon ordre les procédures d'installation décrites dans ce mode d'emploi, veuillez débrancher le câble USB du scanner, et réinstaller les composants logiciels à partir du CD-ROM. Pour réinstaller les composants logiciels de votre scanner, cliquez sur [Démarrer], puis sur [Exécuter], et tapez [D:\Install] (où D représente la lettre qui symbolise votre lecteur de CD-ROM). Suivez ensuite avec soin toutes les instructions d'installation indiquées par l'Assistant d'installation. Redémarrez votre ordinateur lorsque cette opération vous est demandée, et rebranchez le câble USB à l'arrière du scanner pendant que votre ordinateur est encore allumé.

## Installation des logiciels complémentaires

---

Votre scanner est compatible avec la norme TWAIN, et fonctionne donc avec pratiquement tous les logiciels compatibles TWAIN. Si vous achetez des logiciels supplémentaires pour les utiliser avec votre scanner, vérifiez qu'ils sont conformes avec le standard TWAIN.

# Chapitre II. Utilisation et entretien

## Utilisation du scanner

---

Votre scanner accepte tous les documents dont la taille est comprise entre celle d'une carte de visite et celle d'une page de document courant. Cependant, certains programmes entraînent des limitations sur la quantité d'informations qu'ils peuvent gérer. La taille de la mémoire vive de l'ordinateur et l'espace disponible sur votre disque dur peuvent aussi limiter les dimensions physiques des documents que vous pouvez numériser.

Il existe deux façons différentes d'utiliser le scanner :

1. Depuis un programme de retouche d'images capable d'importer ("acquérir") des images depuis le scanner.
2. En utilisant le programme Action Express qui est automatiquement installé comme logiciel de votre scanner.

Par ailleurs, votre scanner doit être "piloté" par un type quelconque de programme. Comme *tous* les documents ou images (qu'il s'agisse de texte ou de photos par exemple) importés depuis le scanner sont traités par votre ordinateur sous forme d'images, la numérisation sera la plupart du temps effectuée à partir d'un programme de traitement d'images qui vous permettra d'afficher, modifier, enregistrer et imprimer les images numérisées. Un programme de traitement d'images a été livré avec votre scanner, sur le CD-ROM d'accompagnement. Il vous permettra de modifier et corriger les images numérisées, à l'aide d'un grand nombre de filtres, d'outils et d'effets.

Mais qu'en est-il de la possibilité de numériser des documents de texte pour pouvoir modifier ceux-ci dans un logiciel de traitement de texte ? C'est le rôle des logiciels de reconnaissance de caractères (OCR). Les logiciels de reconnaissance de caractères convertissent les *images* créées en numérisant des documents de texte, en des fichiers de texte qui peuvent ensuite être affichés, modifiés et enregistrés par des logiciels de traitement de texte. Un logiciel de reconnaissance de caractères est également inclus sur le CD-ROM d'accompagnement de votre scanner : si vous désirez utiliser celui-ci pour de l'OCR, vous devez donc installer ce programme.

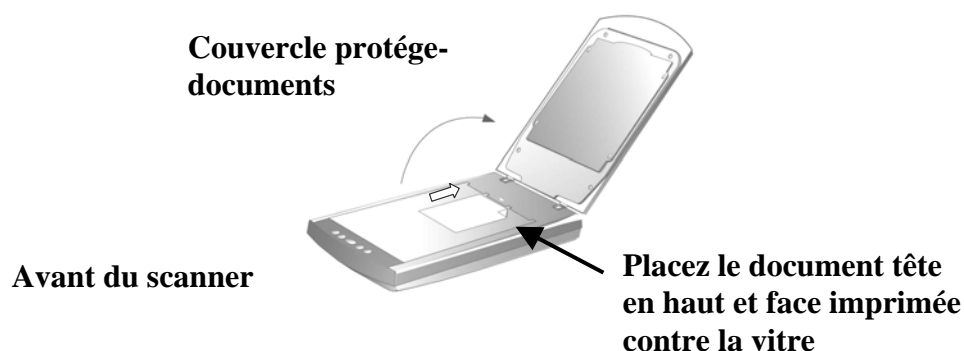
Action Express est un programme qui vous permet de numériser des images et du texte sans être obligé de travailler directement à partir d'une application de type traitement d'images (par exemple Presto! ImageFolio). Action Express comporte

également des fonctions vous permettant d'utiliser votre scanner comme un télécopieur<sup>6</sup> et un photocopieur<sup>7</sup>.

## Test du scanner<sup>8</sup>

Les informations suivantes vous indiquent comment vérifier si le scanner fonctionne correctement avec votre ordinateur et le logiciel de numérisation en lançant la première numérisation à partir de l'application de retouche d'image **NewSoft Presto! Image Folio**. Lorsque vous vous serez familiarisé avec la numérisation, vous pourrez utiliser un autre programme de numérisation ou de retouche d'image compatible TWAIN pour réaliser vos projets de numérisation.

**Pour tester votre scanner correctement, procédez comme suit :**



1. Ouvrez le couvercle protégé-documents de votre scanner, et placez une image sur la vitre de numérisation, dans le bon sens et la face imprimée vers le bas.
2. Rabattez doucement le couvercle protégé-documents.
3. Cliquez sur le bouton [Démarrer] de Windows pour lancer NewSoft Presto! Image Folio.
4. Si un seul scanner est branché à votre ordinateur, passez à l'étape 5. Si plusieurs scanners ou d'autres périphériques d'imagerie sont branchés :  
cliquez sur [Sélectionner la source TWAIN] dans le menu [Fichier] de ImageFolio puis sélectionnez ce scanner en tant que source de numérisation par défaut. Au sein du programme de traitement d'image, cliquez sur [Fichier], [Scanner], puis sur la ligne [Scanner].
5. Dans ImageFolio, cliquez sur [Fichier] | [Capturer] | [Capturer].
6. L'interface TWAIN s'ouvre.
7. Cliquez sur le bouton NUMÉRISER.
8. Si une image apparaît sur votre écran, votre scanner fonctionne correctement.

---

<sup>6</sup> Un programme fax/modem et fax est nécessaire pour envoyer des télécopies.

<sup>7</sup> Une imprimante est nécessaire pour l'utilitaire Photocopie.

<sup>8</sup> Le scanner représenté ici peut être différent du scanner véritable que vous possédez.





Si ce test a échoué d'une manière quelconque, lisez la section consacrée au *programme "Scanner Utility"* de ce mode d'emploi, et suivez les instructions qui y figurent.

### Informations

---

## Utilisation des touches Scanner


Votre scanner est équipé de touches de fonction qui faciliteront le processus de numérisation. Chaque touche lance un utilitaire spécifique du programme Action Express afin de faire de la numérisation une tâche rapide et simple, tout en vous donnant le contrôle total sur la numérisation. Vous pouvez choisir parmi trois modes de connexion avec vos boutons :

**Mode Auto:** la technologie IDEAS par défaut numérise automatiquement les images avec des paramètres optimaux et enverra l'image numérisée au logiciel de post-traitement. Sous ce mode, la numérisation s'effectue en toute simplicité.

**Mode EZ:** si vous possédez plusieurs tâches de numérisation qui ont la même configuration, ce mode est idéal pour obtenir d'excellents résultats. (ce mode n'est pas pris en charge dans la numérisation négative et la numérisation positive.)

**Mode avancé :** si vous souhaitez contrôler et personnaliser vos numérisations, il est recommandé d'activer ce mode qui offre de nombreuses options.

Vous pouvez modifier le mode Auto par défaut en suivant la procédure pas à pas :

1. Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur l'icône **Action Express**  sur la barre d'état système de Windows.
2. Sélectionnez [Configuration du bouton] dans le menu contextuel
3. À gauche de la fenêtre [Configuration du bouton], sélectionnez le bouton à configurer.
4. Choisissez Mode EZ ou Mode Avancé.
5. Cliquez sur [OK] ou sur [Appliquer].

---

Pour en savoir plus sur l'utilisation de Action Express, accédez à l'aide en ligne en cliquant soit :




### Informations

1. Sur le bouton Aide lorsque vous utilisez le programme, ou sur
  2. En accédant à [Tous les programmes] | [(le nom du modèle du scanner)] à partir du menu Démarrer de Windows et en sélectionnant l'Aide de Action Express.
-

## Définition de la touche Custom

Les utilisateurs ont la possibilité de transformer le bouton Custom du scanner en assistant multifonction en définissant une autre fonction que celle donnée dans Action Express. Une fois le bouton Custom défini, il suffit d'appuyer sur le bouton pour activer la fonction.

Voici comment définir votre bouton Custom en utilisant Button Manager dans Action Express.

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Action Express  dans la barre d'état système de Windows et sélectionnez [Button Manager] dans le menu contextuel.
2. Ou cliquez sur [Button Manager] dans l'interface Action Express.
3. La fenêtre de Button Manager s'affiche
4. Cliquez sur les flèches pour sélectionner le bouton Custom.
5. Choisissez une fonction dans la liste déroulante [Sélection du bouton]
6. Cliquez sur [OK] pour appliquer la configuration.
7. Lorsque vous appuyez sur le bouton Custom du scanner, la fonction définie est activée.

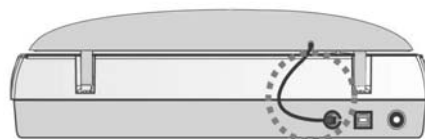
## Numérisation de films

---

Il est très facile et très rapide de numériser des images transparentes telles que des diapositives ou des négatifs. Le cache porte-film pour négatifs et diapositives livré avec votre scanner a été tout spécialement conçu à cet effet. Lisez attentivement les instructions suivantes pour numériser des films.

### Installation de l'adaptateur pour transparents

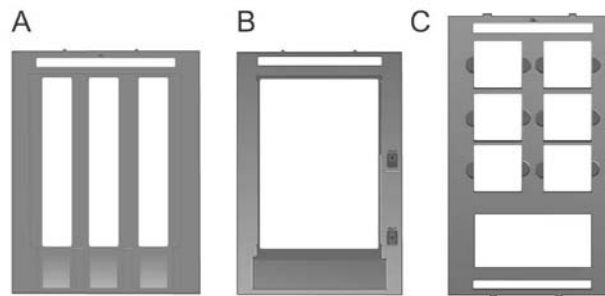
L'adaptateur de négatif et diapositive, situé sous le couvercle du scanner, est indispensable pour la numérisation des diapositives, des bandes de films ou des films-plans. Vérifiez que le câble de l'adaptateur de négatif et diapositive a bien été branché (voir illustration) avant de démarrer la numérisation des films.



## Porte-films

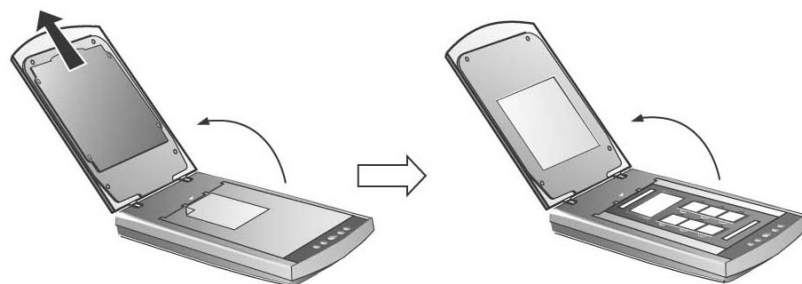
Il existe trois types de porte-films. Les Porte-films assurent le positionnement adéquat des films pendant leur numérisation.

- A. Pour la numérisation de négatifs en bande de 35mm (max. 12 cadres)
- B. Pour la numérisation de films-plan (max. 13x18 cm).
- C. Pour la numérisation de diapositives de 35 mm (max. 6 diapositives) et de films 120/220 ( 6x4.5 cm/ 6x6 cm/ 6x7 cm/ 6x8 cm/ 6x9 cm/ 6x12 cm )



## Utilisation des caches porte-film pour négatifs et diapositives

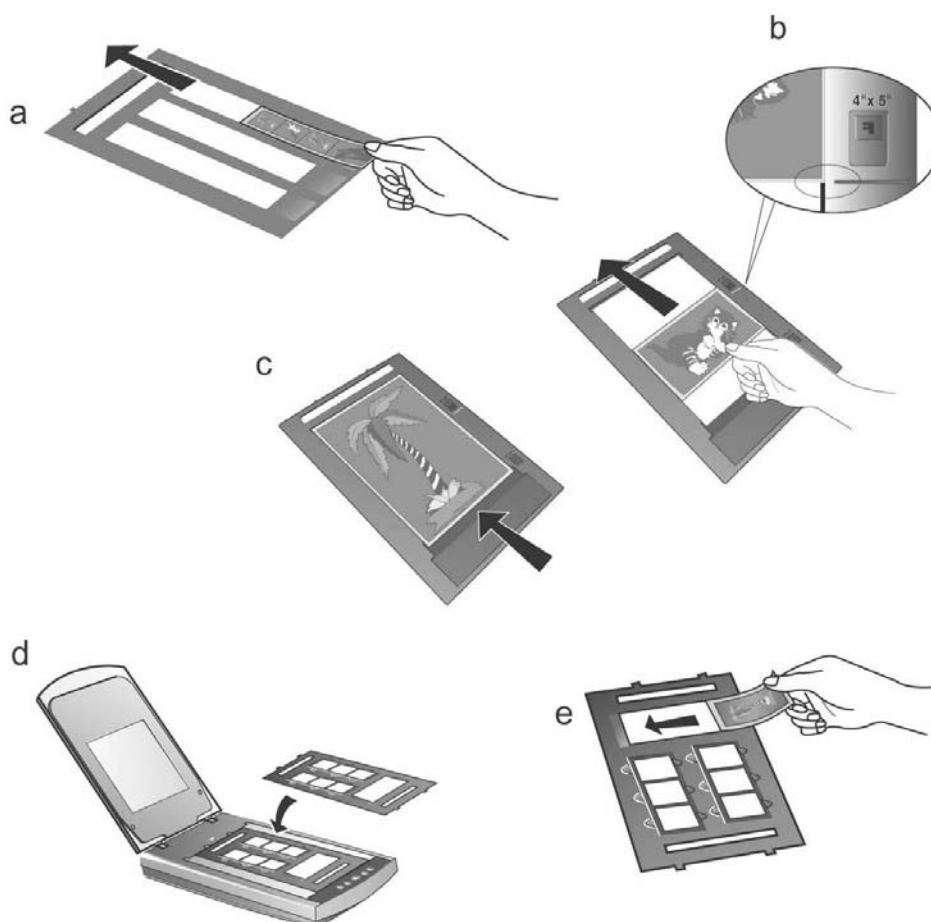
1. Retirez le fond pour documents numérisés par réflexion. Maintenez la partie supérieure et tirez vers le haut jusqu'à ce qu'il se sépare du couvercle.



2. Insérez une bande de film 24x36, film 120/220, ou un film-plan dans le logement approprié du support. Ajustez la position du film que vous venez d'insérer pour que l'image désirée apparaisse dans la fenêtre.

### Caption

- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| a. Négatif en bande   | b. Film-plan: 4"x5" (10.2x12.7 cm) |
| c. Film-plan: 5"x7" (13x18 cm)  | d. Diapositives 24x36              |
| e. Film 120/220: 60x45mm/ 60x60mm/ 60x70 mm / 60x80 mm / 60x90 mm/ 60x120mm |                                    |



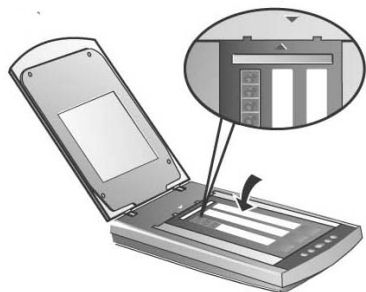
### Informations

- Pour numériser des diapositives 24x36, commencez par placer le porte-film sur le scanner, puis placez les diapositives dans le support.
- Lorsque vous insérez le film 4"x5" (102x127 mm), avancez le film dans le compartiment jusqu'à ce que la face opposée du film s'aligne avec le signe 4"x5" situé sur la droite du porte-film
- Si vous numérisez uniquement un négatif en bande de 35 mm, vous pouvez sélectionner l'un des trois compartiments sur le porte-film pour les négatifs en bande.

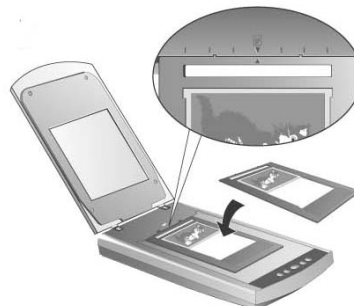
3. Placez le porte-film sur la vitre du scanner et alignez les aides au maintien en position du porte-film avec les encoches de la vitre. Veillez à ce que le

compartiment du porte-film soit positionné au centre de la vitre du scanner, et à ce que la flèche du compartiment utilisé soit alignée avec la flèche correspondante sur le boîtier du scanner.

a.



b.



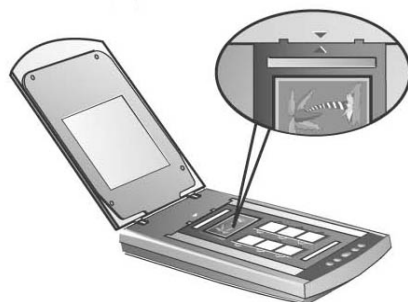
c.



d.




e.



### Informations

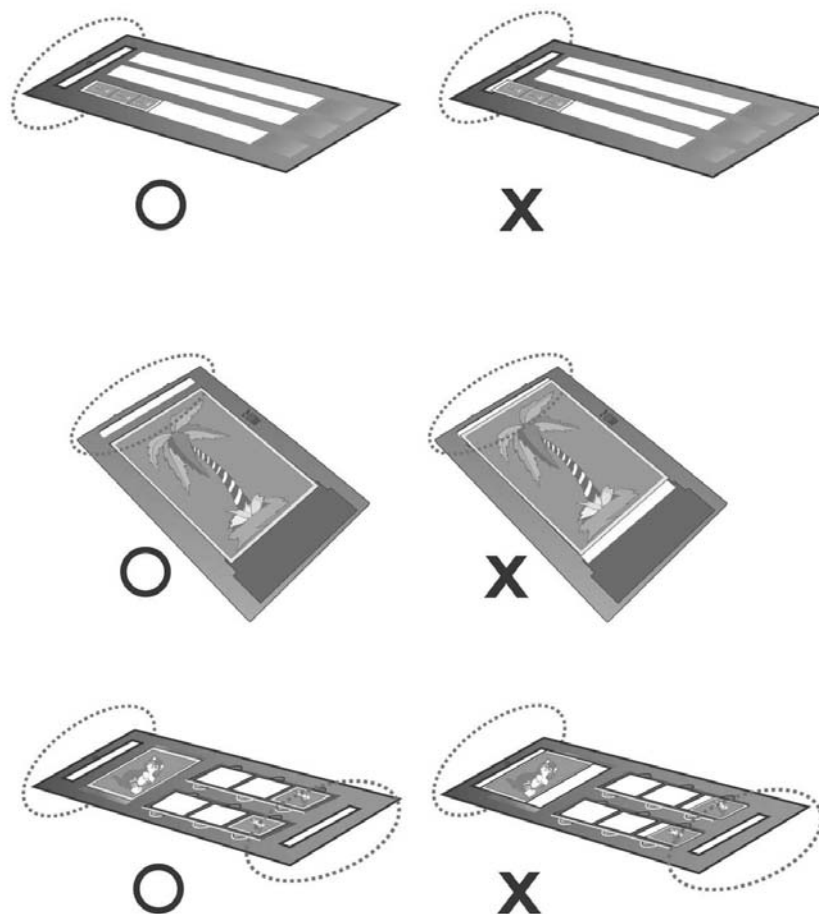
Lorsque vous utilisez le porte-film pour numériser des diapositives de 35 mm ou des films 120/220, maintenez le côté du film prêt à numériser vers le symbole de la flèche inversée du logement du scanner.

4. Double cliquez sur l'icône Action Express  dans la zone de notification des applications Windows pour lancer Action Express.

5. Cliquez sur le bouton [Numérisation négative] si vous numérisez un film négatif. Cliquez sur le bouton [Numérisation positive] si vous numérisez un film positif.
6. La technologie IDEAS par défaut numérisera automatiquement les images avec des paramètres optimaux et enverra l'image numérisée au logiciel de post-traitement..

## Notes importantes sur la numérisation del film

- Évitez de recouvrir le petit compartiment qui apparaît sous chaque flèche du support de film : il est utilisé pour l'étalonnage.



- Remplacez toujours le fond pour documents numérisés par réflexion sur le couvercle du scanner lorsque vous avez fini de numériser des films.
- Vérifiez que le film est bien placé dans son passe-vues, et que celui-ci est correctement positionné sur la vitre du scanner (voir illustration ci-dessus).
- N'oubliez pas de sélectionner la source lumineuse et le format appropriés avant la numérisation.

- Il est recommandé d'utiliser une résolution élevée (>1200 ppp pour le 35mm, le 6x6 / 6x9 / 6x12, ou le plan-film), afin d'éviter une dégradation de qualité des images numérisées si vous les agrandissez ensuite.

## Le programme »Scanner Utility«

---

Le programme »Scanner Utility« peut vous aider à mettre en service votre nouveau scanner. De plus, il comporte un certain nombre d'autres fonctions qui vous aideront à paramétrer le scanner et à mieux le contrôler.

La tâche principale du programme »Scanner Utility« est de vérifier que les composants logiciels du scanner sont correctement installés, et que le scanner et l'ordinateur communiquent correctement.

Les deux autres fonctions importantes du programme »Scanner Utility« sont le **contrôle de la lampe du scanner** et **l'alignement de la position du chariot**. Le programme »Scanner Utility« vous permet d'éteindre et d'allumer la lampe de numérisation du scanner, et de définir un délai d'inactivité à la suite duquel la lampe de numérisation s'éteindra automatiquement. De plus, cet utilitaire vous permet de définir la position exacte où débute la numérisation sur la vitre du scanner. Le verrouillage du scanner est destiné à bloquer en place la lampe de numérisation durant le transport, mais il peut être parfois nécessaire d'affiner la position de numérisation initiale.






### Informations

Le programme »Scanner Utility« ne modifie en rien la qualité des images numérisées. Il n'est destiné qu'à valider la connexion avec le scanner. Les réglages qui affectent l'image numérisée (c'est-à-dire les couleurs, la taille, la lisibilité, la luminosité, etc.) se trouvent directement au sein des programmes qui utilisent le scanner, et en particulier au sein de l'interface TWAIN.

---

## Etat de la connexion

La première chose à faire pour identifier et résoudre un problème de connexion avec votre scanner consiste à vérifier toutes les connexions physiques. L'icône Action Express  figurant sur la barre d'état système signale si le logiciel du scanner est correctement lancé et si la communication est établie entre le scanner et l'ordinateur.

Apparence	État
	Le lancement du programme Smart Touch est réussi. Le scanner est connecté à l'ordinateur et prêt à l'emploi.
	Le scanner n'est pas connecté à l'ordinateur.
Aucun affichage	Vous avez décidé de fermer le programme Smart Touch, que le scanner soit connecté ou non à l'ordinateur.

## Alignement de l'unité de numérisation du scanner

Dans la plupart des cas, il n'est pas nécessaire d'aligner le chariot de numérisation du scanner, mais ce besoin peut se faire sentir. Vous n'avez besoin d'aligner le scanner que si certaines portions du document numérisé sont manquantes (sur l'un des côtés de la page). Par exemple, l'en-tête d'un document peut ne pas apparaître dans la partie supérieure de la page après numérisation de ce document.

Pour aligner le scanner, suivez les étapes décrites ci-dessous:

1. Placez une photographie dans le coin supérieur droit de la vitre du scanner (vers l'arrière). Veuillez noter que la numérisation ne portera que sur une faible partie de la photographie.
2. Cliquez droit sur l'icône Action Express dans la zone de notification des applications Windows et sélectionner Scanner Utility.
3. Lorsque la fenêtre Scanner Utility s'ouvre, cliquez sur le bouton [Lancer l'alignement].
4. Cliquez sur les flèches directionnelles jusqu'à ce que l'angle supérieur gauche de la photo numérisée coïncide avec le coin supérieur gauche de la fenêtre d'aperçu.
5. Cliquez sur [OK] lorsque l'alignement est terminé.

## Contrôles de la lampe

La lampe du scanner peut être allumée ou éteinte manuellement à partir du programme Scanner Utility ou Power Save. Les paragraphes ci-dessous expliquent comment contrôler la lampe du scanner à l'aide de la touche Scanner Utility ou Power Save.

### Via la touche Scanner Utility

Cliquez droit sur l'icône Action Express dans la zone de notification des applications Windows et sélectionner Scanner Utility. Dans la fenêtre qui s'ouvre, accédez à la section Contrôle de la lampe.



Vous pouvez définir la durée par défaut après laquelle la lampe s'éteint automatiquement après une numérisation en

1. Cliquant sur le bouton [Éteindre la lampe après].
2. Cliquant sur les flèches pour régler la durée.

Vous pouvez aussi régler la lampe pour que celle-ci reste allumée en permanence en cliquant sur le bouton **Lampe toujours allumée**.

## Via la touche Power Save (Économie d'énergie) dans l'interface Action Express

La touche Power Save permet d'activer ou désactiver immédiatement la lampe du scanner, afin d'économiser l'énergie. L'utilitaire Power Save se trouve dans la fenêtre d' Action Express:

### Extinction de la lampe du scanner

- Cliquant la touche Power Save pour mettre la lampe hors tension.

### Allumage de la lampe du scanner

- Appuyez sur l'une des touches de fonction du scanner.

## Entretien

---



Pour permettre à votre scanner de fonctionner longtemps sans problème, consacrez quelques instants à lire les conseils d'entretien ci-dessous.

### Attention

- Évitez d'utiliser le scanner dans un environnement poussiéreux. Lorsque votre scanner n'est pas en service, laissez-lui sa housse de protection. Les particules de poussière et autres matières étrangères peuvent l'endommager.
- Ne soumettez pas le scanner à des vibrations importantes. Cela pourrait endommager ses composants internes.
- Nettoyez la vitre du scanner en utilisant une faible quantité de produit de nettoyage non abrasif vaporisé sur un tissu doux et non pelucheux. Frottez ensuite avec soin la vitre à l'aide de ce tissu. **NE VAPORISEZ PAS DE PRODUIT DE NETTOYAGE DIRECTEMENT SUR LA VITRE DU SCANNER.** Les résidus de liquide en excès pourraient se déposer sous la vitre et endommager le scanner.
- Votre scanner fonctionne de façon normale à des températures comprises entre 10° C et 40° C (50° F à 104° F).

# Appendice A : Spécifications techniques<sup>9</sup>

Dimensions	440 x 265 x 79 mm
Poids	2,8 Kgs
Température de fonctionnement	De 10° C à 40° C
Zone de numérisation	Réfléctif : 216 mm x 297 mm (8,5 x 11,69 in.) Diapositive : Films positifs ou négatifs sur une bande de film 35 mm, 3 diapos. 35 mm, film 120/220 (max. 6 x 12 cm), ou un film-plan (max. 13 x 18 cm)
Méthode de numérisation	En une seule passe
Méthode de numérisation	Couleur sur 48 bits en entrée, 24/48 bits en sortie Gamme de gris sur 16 bits en entrée, 8/16 bits en sortie Trait / Texte sur 1 bit (Noir & Blanc)
Résolution	Résolution matérielle max. : 3200 ppp - <i>points par pouce</i> - (numérisation principale) x 6400 ppp (sous-numérisation) Résolution interpolée max. : 24000 ppp
Supports de numérisation	Originaux opaques en couleur ou en noir et blanc. Diapositive : Films positifs ou négatifs sur une bande de film, diapos, film 120/220 ou un film-plan
Protocoles	Conformes à la norme TWAIN
Connexion	USB 2.0 High Speed (Vitesse élevée USB 2.0)
Type de lampe	Lampe à cathode froide
Adaptateur secteur	Tension de sortie CC 24 V, 0,75A
Consommation électrique	En fonctionnement – 18 watts maximum En attente – $\leq$ 5 watts

---

<sup>9</sup> Les spécifications techniques livrés avec ce produit peut changer à tout moment sans avertissement préalable.

## Appendice B :

# Service après-vente et garantie

Si vous rencontrez des difficultés pour mettre votre scanner en service, veuillez tout d'abord consulter les instructions d'installation et les suggestions de résolution des problèmes contenues dans ce mode d'emploi.

Pour plus d'assistance, appelez l'un des numéros de support technique qui figurent en dernière page de ce mode d'emploi. L'un de nos techniciens se fera un plaisir de vous aider, du lundi au vendredi, aux heures de travail indiquées ci-dessous:

Europe	9:00 a.m. – 5:30 p.m. (CET)
USA, Canada, Asie, Pacifique, et Afrique	9:00 a.m. – 6:00 p.m. Taiwan Time

Pour éviter toute attente, préparez les informations suivantes avant d'appeler :

- **Nom et modèle du scanner**
- **Numéro de série du scanner (Situé à l'arrière du scanner)**
- **Une description détaillée du problème**
- **La marque et le modèle de votre ordinateur**
- **La vitesse de son processeur (Pentium 133, etc.)**
- **Votre système d'exploitation et BIOS (optionnel) actuels**
- **Le nom, la version et l'éditeur de vos autres logiciels**
- **Les autres périphériques USB installés**

## Informations de Support et d'Entretien

Le cas échéant, la période de disponibilité des pièces de rechange et les possibilités d'améliorer l'information sur le produit. Veuillez demander aux distributeurs et aux fournisseurs locaux les informations sur les pièces de rechange et les informations sur la mise à jour d'un produit.

Information requested by relevant Implementing Measure. Please ask local distributors and suppliers for the related information of Implementing Measure test report.

Ne disposer d'aucuns produits avant de demander aux distributeurs et aux fournisseurs locaux d'obtenir les informations correctes sur les bonnes méthodes et procédures de diminutions des incidences sur l'environnement.

Si vous voulez mettre au rebut le produit et/ou un accessoire, veuillez demander aux distributeurs et fournisseurs locaux l'adresse du centre de recyclage le plus proche.

Pour toutes questions d'entretien, veuillez demander aux distributeurs et aux fournisseurs locaux l'adresse du centre d'entretien le plus proche afin de prolonger le temps de vie d'utilisation du produit.

Si vous voulez entretenir et autoriser le produit de manière légale, veuillez demander aux distributeurs et aux fournisseurs locaux l'obtention de l'adresse des magasins les plus proches.

## Déclaration de garantie limitée

---

Cette Déclaration de garantie limitée ne s'applique qu'aux options d'origine que vous avez achetées à un revendeur autorisé pour votre propre usage, et non pour une éventuelle revente.

La garantie du constructeur s'entend pièces et main-d'œuvre, et n'est applicable qu'après réception de la preuve d'achat originale. Pour bénéficier d'une réparation au titre de la garantie, vous pouvez contacter le revendeur ou le distributeur, ou encore visiter notre site Web pour connaître les dernières informations relatives à notre service après-vente. Vous pouvez également nous contacter par e-mail.

Si vous transférez ce produit à un autre utilisateur, le bénéfice de la garantie est acquis à ce dernier durant le reste de la période de garantie. Vous devez donc transférer votre preuve d'achat et cette déclaration à cet utilisateur.

Nous garantissons que cet appareil est en bon état de fonctionnement et est conforme à sa description fonctionnelle telle qu'elle figure dans la documentation fournie. Sur présentation d'une preuve d'achat, les pièces de remplacement bénéficient de la garantie restant à courir pour les pièces qu'elles remplacent.

Avant de renvoyer ce produit au titre du bénéfice de la garantie, vous devez en retirer tous les programmes, toutes les données et tous les supports amovibles. Les produits retournés sans mode d'emploi et sans éléments logiciels seront remplacés sans mode d'emploi et sans éléments logiciels.

Cette Garantie limitée ne s'étend pas à un échange lorsque le problème résulte d'un accident, d'un désastre naturel, d'un acte de vandalisme, d'une erreur ou d'un abus d'utilisation, d'une utilisation dans un environnement non adapté, d'une modification de programme, d'un autre appareil ou d'une modification du produit non effectuée par le fabricant.

Si le produit concerné est une option, cette Garantie limitée ne s'applique que si ce produit est utilisé avec l'appareil pour lequel il a été conçu.

Pour toutes questions concernant votre Garantie limitée, veuillez contacter le revendeur approuvé auprès duquel vous avez acheté ce produit, ou directement le fabricant.

CETTE GARANTIE LIMITÉE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS SANS Y ÊTRE LIMITÉ, LES GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALISABILITÉ ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. TOUTEFOIS, LES LOIS EN VIGUEUR DANS CERTAINS PAYS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DES GARANTIES IMPLICITES. SI CES LOIS SONT APPLICABLES, TOUTES LES GARANTIES

IMPLICITES OU EXPLICITES SONT LIMITÉES EN DURÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE. AUCUNE AUTRE GARANTIE NE POURRA ÊTRE INVOQUÉE À L'ISSUE DE CETTE PÉRIODE.

Certaines juridictions n'autorisent pas les limitations de durée d'une garantie implicite ; la limitation ci-dessus peut donc ne pas s'appliquer.

En aucune circonstance le fabricant ne saurait être tenu pour responsable de l'un des événements suivants :

1. Plainte d'un tiers contre vous pour pertes ou dommages.
2. Perte de, ou dommage causé à, vos données ou enregistrements ; ou
3. Dommages économiques consécutifs (y compris perte de profits ou d'économies) ou incidents, même si le fabricant est informé qu'une telle possibilité existe.

Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou les limitations de dommages incidents ou consécutifs ; la limitation ci-dessus peut donc ne pas s'appliquer à votre cas.

Cette Garantie limitée vous accorde des droits juridiques spécifiques, et vous pouvez également disposer d'autres droits, qui varient selon les juridictions.

## Déclaration de Radio Fréquence FCC

---

Cet équipement a été examiné et avéré pour être conforme aux limites pour un dispositif numérique de la classe B, conformément à la partie 15 des règles de FCC. Ces limites sont conçues pour assurer la protection raisonnable contre l'interférence nocive dans une installation résidentielle.

Cet équipement génère, utilise et peut émettre des énergies à fréquences radio et, si installé incorrectement, peut causer des interférences nocives aux communications radio. Toutefois, il n'y a aucune garantie qu'une interférence n'interviendra pas dans une réception télévisée particulière (qui peut être déterminée en mettant l'appareil hors et sous tension), l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes:

- Réorientez ou remplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la séparation entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement sur un circuit différent de celui sur lequel est connecté le récepteur.
- Les câbles d'interconnexion gainés et le cordon d'alimentation gainé fournis avec cet équipement doivent être utilisés avec cet équipement pour assurer la conformité avec la limite de transmission RF régulant cet appareil.
- Consultez un revendeur ou un technicien radio/TV pour plus d'aide si la situation reste inchangée.

- Des changements ou modifications non expressément approuvées par le fabricant ou un centre de service autorisé pourrait annuler l'autorisation de l'utilisateur à se servir de l'équipement.

Ce matériel est conforme avec la Partie 15 des règlements de la FCC. Le fonctionnement répond à 2 conditions : (1) l'appareil ne doit pas créer d'interférences nuisibles, et (2) l'appareil doit accepter toute interférence reçue, incluant les interférences qui pourraient provoquer un fonctionnement indésirable.

# Comment contacter Plustek

**Europe:** Plustek Technology GmbH  
An der Strusbek 60-62  
22926 Ahrensburg  
Germany

Tél.: +49 (0) 4102-8913-0  
Fax: +49 (0) 4102-8913-500/508  
E-mail: [support@plustek.de](mailto:support@plustek.de)  
Site Web: [www.plustek.de](http://www.plustek.de)

**Amérique du Nord:** Plustek Technology Inc.  
17517 Fabrica Way, Suite B  
Cerritos, CA 90703  
U.S.A.

Tel: +1 -714-670-7713  
Fax: +1 -714-670-7756  
E-mail: [supportusa@plustek.com](mailto:supportusa@plustek.com)

**Monde entier sauf Europe &  
Amérique du Nord:** Plustek Inc.  
13F-1, No.3 (Building F), Yuan Qu Street  
115 Nankang, Taipei  
Taiwan

Tél: +886-2-2655 7866  
Fax: +886-2-2655 7833  
Site Web: [www.plustek.com](http://www.plustek.com)

**Visitez notre site web**  
**[www.plustek.com](http://www.plustek.com)**  
**pour plus d'informations sur le service client.**